
Mode d'emploi du portail CITIZEN

Cette page web vous permettra d'avoir un aperçu sur vos redevances en cours, de pouvoir les contester et de les régler.

Cette page vous donne aussi accès à tous les produits de stationnement en voirie existant sur le centre-ville de Charleroi :

- Les abonnements annuels/mensuels
- Les cartes de stationnement pour personnes à mobilité réduite
- Les cartes de stationnement pour les riverains.

Le portail internet permet de créer ces cartes virtuelles et de les renouveler.

Pour renouveler, un numéro de référence est nécessaire en plus de votre immatriculation, cette référence vous sera communiquée au 071/200.931.

Voici un mode d'emploi qui vous permettra de réaliser vos opérations via ce portail internet.

Différentes fonctions sont disponibles :



Le bouton :



Vous permet de vous rendre sur le site de l'administration communale de la Ville de Charleroi.

Le bouton :



Vous permet de consulter vos redevances en cours.

Vous avez accès à toutes les données du constat établi par nos agents constatateurs dûment assermentés.

A screenshot of a web interface for 'CONSTATATIONS'. The header includes a logo 'C' and navigation links: 'HOME', 'CONSTATATIONS' (highlighted), and 'PRODUITS DE STATIONNEMENT'. The main content area has the title 'CONSTATATIONS' and a sub-header 'Votre espace de paiement'. Below this, there are two columns: 'Recherche' and 'Données'. The 'Recherche' column contains two input fields labeled 'Référence*' and 'Immatriculation*'. The 'Données' column contains the text 'Merci de remplir la référence et l'immatriculation'. A red 'Chercher' button is at the bottom left. A 'Termes et conditions' link is at the bottom right.

En indiquant la référence de la redevance ainsi que l'immatriculation correspondante, vous aurez accès à toutes les données relatives aux constatations ayant conduits à dresser cette redevance y compris l'heure et le lieu ainsi que les clichés pris par nos agents.

Référence*

Immatriculation*

Il vous sera loisible de payer, d'imprimer ou de contester vos redevances en cliquant sur l'une des fonctions.

Imprimer 
Contestation 

Paiement en ligne

Payer

Pour contester, il vous suffit de remplir le formulaire ci-dessous. Vous pouvez y joindre des pièces.

En cliquant sur envoyer, un e-mail de confirmation de la réception de votre contestation vous parviendra.

RECOURS ADMINISTRATIF PRÉALABLE OBLIGATOIRE

Référence du constatation :

Toute demande de recours doit être déposée avant le 25-02-18.

Merci de remplir les champs ci-dessous. *Tous les champs sont obligatoires.

Nom*	Prénom*
Adresse*	
Code Postal*	Ville*
Adresse mail*	
Autre raison ▼	
Info*	

Insérer une pièce jointe ...

Constatation

Envoyer

Le bouton :



Vous permet de prendre connaissance de tous les produits de stationnement à disposition via ce portail internet.

PRODUITS DE STATIONNEMENT

Contactez nous

Charleroi
Avenue de Waterloo 2
6000 CHARLEROI

Cartes actives

Nouveau produit

Liste des taux de zones de stationnement

Nom	Période	Montant
Abonnement annuel	1 Année	€ 300,00
Abonnement annuel (travailleur)	1 Année	€ 120,00
Abonnement mensuel	1 Mois	€ 50,00
Abonnement mensuel (travailleur)	1 Mois	€ 20,00
Carte handicapé (3 ans)	3 Année	Gratuit
Carte handicapé (5 ans)	5 Année	Gratuit
Carte riverain #1	1 Année	Gratuit
Carte riverain #2	1 Année	€ 100,00

[Termes et conditions](#)

En cliquant sur le bouton :

Cartes actives

En encodant la référence de votre abonnement commençant par 999... (Sur votre attestation ou sur demande au 071/200.931) ainsi que votre immatriculation :

Référence*

Immatriculation*

Vous aurez ainsi un aperçu des produits de stationnement actifs vous concernant :

Référence	Article	Du	Au	Statut
-----------	---------	----	----	--------



999/0000/00000

Abonnement annuel (travailleur)

27-07-17

26-07-18

Active



En cliquant sur



vous pouvez choisir de prolonger votre abonnement.

Sur la page suivante, cliquez sur

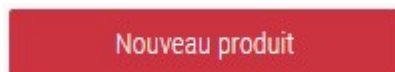


Et ensuite sur



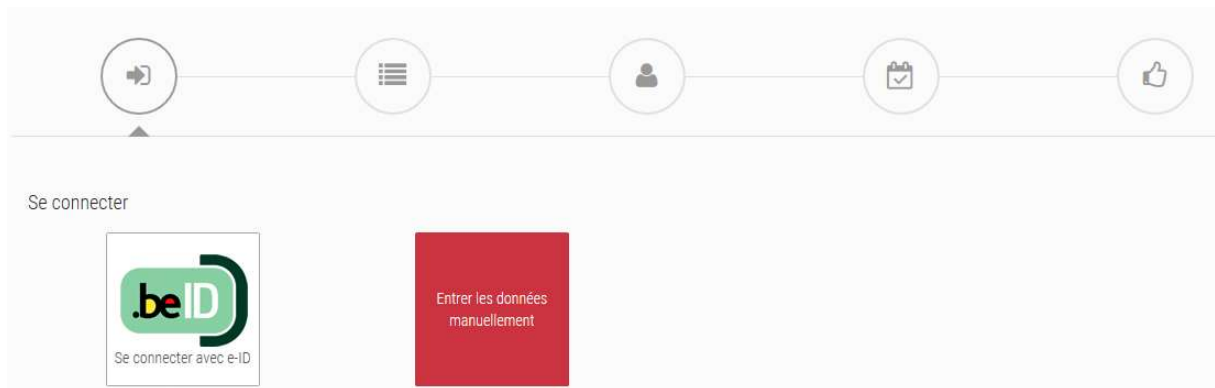
Une fois votre paiement effectué, une attestation vous sera envoyée par e-mail.

Vous pouvez aussi opter pour la création d'un nouveau produit :



En cliquant sur

Vous pouvez vous enregistrer grâce à un lecteur de carte d'identité ou en encodant manuellement vos données.



Ensuite, il vous est loisible de choisir un produit de stationnement

Choisissez votre produit stationnement

- Carte personnes à mobilité réduite (3 ans)
- Carte personnes à mobilité réduite (5 ans)
- Type A - Carte de riverain
- Type B - Abonnement en voirie (annuel)
- Type C - Abonnement en voirie (mensuel)

Précédent

Vous encodez vos données personnelles

NOUVELLE APPLICATION

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom*	Prénom*
Téléphone	
Adresse mail*	Confirmation d'adresse mail*
Immatriculation*	Confirmation de plaque d'immatriculation*

ADRESSE DU DOMICILE

Code postale*	Ville*	Pays* Belgique
Rue*	Numéro*	Boîte

DONNÉES D'ENTREPRISE

Remplir seulement si c'est une voiture d'entreprise.

PIÈCES JOINTES

- Certificat d'immatriculation* ⓘ
- Bewijs permanente beschikking* ⓘ

Nieuw bestand

Voeg een nieuw bestand toe

Dans cet écran, vous pouvez insérer les pièces jointes utiles comme le certificat d'immatriculation du véhicule ou l'attestation de votre employeur.



En cliquant sur suivant

Vous arrivez à la page suivante qui vous permettra de choisir le type d'abonnement voulu

Période

Date de début*
25-01-2018

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1Année	€ 120,00

[Précédent](#) [Suivant](#)

Vous cliquez sur l'abonnement souhaité

Période

Date de début*
25-01-2018

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1Année	€ 120,00

[Précédent](#) [Suivant](#)



Grâce au bouton

vous pourrez valider votre choix.

Navigation icons: Home, Menu, Profile, Calendar, Like

Résumé

Type	Type B - Abonnement en voirie (annuel)	Nom	test test
Votre secteur	Zone Abonnements (B & C)	Immatriculation	YTHJKL
Date de début	25-01-2018	Au	24-01-2019
Article	Abonnement annuel	Montant	€ 300,00

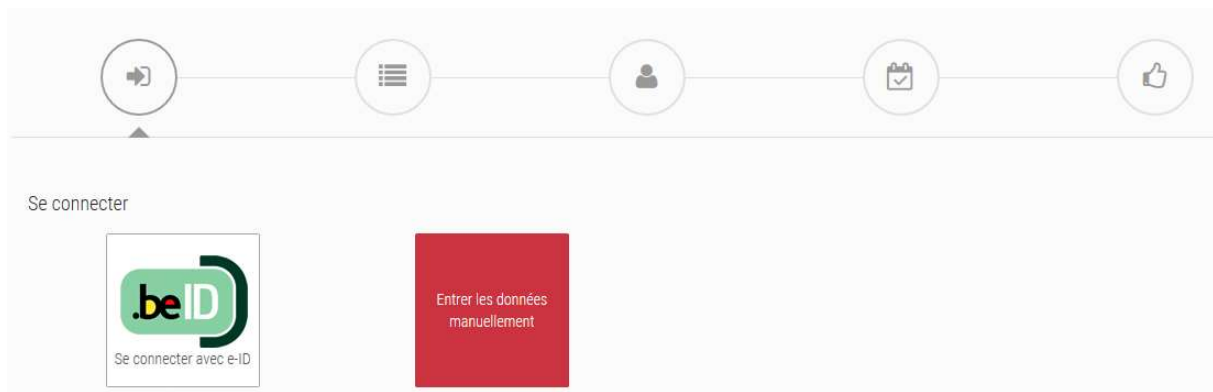
[Précédent](#) [Validation](#)

Un e-mail vous sera envoyé vous indiquant que le traitement de votre demande est en cours par nos services.

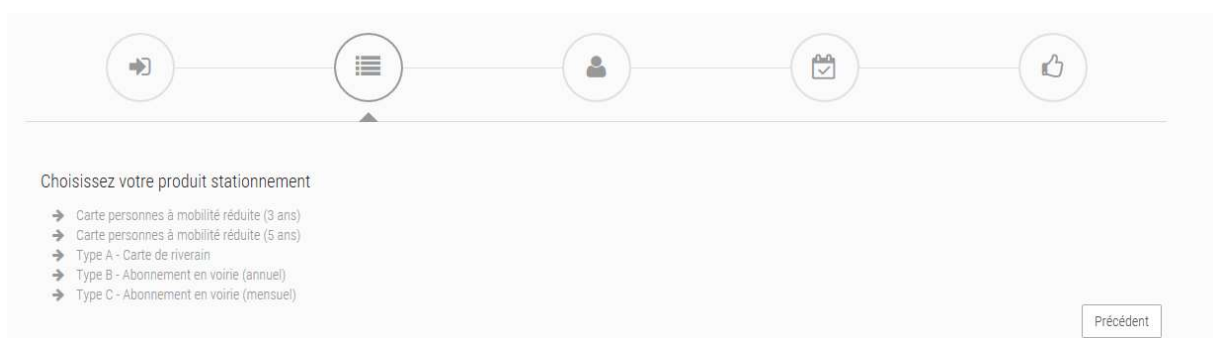
Le bouton :



Vous pouvez vous enregistrer grâce à un lecteur de carte d'identité ou en encodant manuellement vos données.



Ensuite, il vous est loisible de choisir un produit de stationnement



Vous encodez vos données personnelles

NOUVELLE APPLICATION

Nom*	Prénom*
Téléphone	Confirmation d'adresse mail*
Adresse mail*	Confirmation de plaque d'immatriculation*
Immatriculation*	

ADRESSE DU DOMICILE

Code postale*	Ville*	Pays* Belgique
Rue*	Numéro*	Boîte

DONNÉES D'ENTREPRISE

Remplir seulement si c'est une voiture d'entreprise.

PIÈCES JOINTES

- Certificat d'immatriculation*
- Bewijs permanente beschikking*



Nieuw bestand

Voeg een nieuw bestand toe.

Dans cet écran, vous pouvez insérer les pièces jointes utiles comme le certificat d'immatriculation du véhicule ou l'attestation de votre employeur.



En cliquant sur suivant

Vous arrivez à la page suivante qui vous permettra de choisir le type d'abonnement voulu

Période

Date de début*
25-01-2018

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1 Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1 Année	€ 120,00

Précédent Suivant

Vous cliquez sur l'abonnement souhaité

Période

Date de début*
25-01-2018 

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

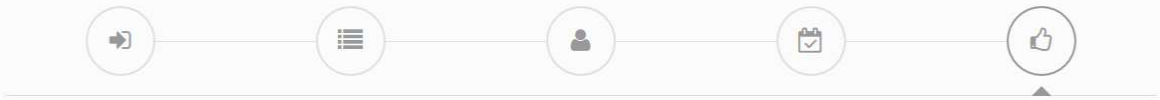
Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1 Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1 Année	€ 120,00

[Précédent](#) [Suivant](#)



Grâce au bouton

vous pourrez valider votre choix.



Résumé

Type Type B - Abonnement en voirie (annuel)	Nom test test
Votre secteur Zone Abonnements (B & C)	Immatriculation YTHJKL
Date de début 25-01-2018	Au 24-01-2019
Article Abonnement annuel	Montant € 300,00

[Précédent](#) [Validation](#)

Un e-mail vous sera envoyé vous indiquant que le traitement de votre demande est en cours par nos services.

Le bouton :



En encodant la référence de votre abonnement commençant par 999... (Sur votre attestation ou sur demande au 071/200.931) ainsi que votre immatriculation :

Référence*

Immatriculation*

Vous aurez ainsi un aperçu des produits de stationnement actifs vous concernant :

Référence	Article	Du	Au	Statut	
999/0000/00000	Abonnement annuel (travailleur)	27-07-17	26-07-18	Active	

En cliquant sur



vous pouvez choisir de prolonger votre abonnement.

Sur la page suivante, cliquez sur



Et ensuite sur

Païement en ligne

Payer

Une fois votre paiement effectué, une attestation vous sera envoy e par e-mail.

Le bouton :



PRODUITS DE STATIONNEMENT

Contactez nous

Charleroi
Avenue de Waterloo 2
6000 CHARLEROI

Cartes actives

Nouveau produit

Liste des taux de zones de stationnement

Nom	Période	Montant
Abonnement annuel	1 Année	� 300,00
Abonnement annuel (travailleur)	1 Année	� 120,00
Abonnement mensuel	1 Mois	� 50,00
Abonnement mensuel (travailleur)	1 Mois	� 20,00
Carte handicapé (3 ans)	3 Année	Gratuit
Carte handicapé (5 ans)	5 Année	Gratuit
Carte riverain #1	1 Année	Gratuit
Carte riverain #2	1 Année	� 100,00

[Termes et conditions](#)

En cliquant sur le bouton :

Cartes actives

En encodant la référence de votre abonnement commençant par 999.... (Sur votre attestation ou sur demande au 071/200.931) ainsi que votre immatriculation :

Référence*
Immatriculation*

Vous aurez ainsi un aperçu des produits de stationnement actifs vous concernant :

Référence	Article	Du	Au	Statut	
999/0000/00000	Abonnement annuel (travailleur)	27-07-17	26-07-18	Active	

En cliquant sur



vous pouvez choisir de prolonger votre abonnement.

Sur la page suivante, cliquez sur



Et ensuite sur

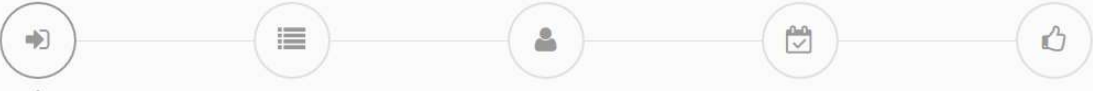


Une fois votre paiement effectué, une attestation vous sera envoyée par e-mail.


Vous pouvez aussi opter pour la création d'un nouveau produit :



Vous pouvez vous enregistrer grâce à un lecteur de carte d'identité ou en encodant manuellement vos données.



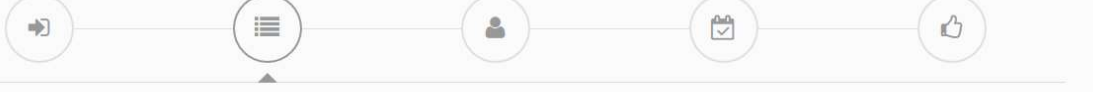
Se connecter



Se connecter avec e-ID

Entrer les données manuellement

Ensuite, il vous est loisible de choisir un produit de stationnement




Choisissez votre produit stationnement

- Carte personnes à mobilité réduite (3 ans)
- Carte personnes à mobilité réduite (5 ans)
- Type A - Carte de riverain
- Type B - Abonnement en voirie (annuel)
- Type C - Abonnement en voirie (mensuel)

Précédent

Vous encodez vos données personnelles

NOUVELLE APPLICATION



INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom*	Prénom*
Téléphone	
Adresse mail*	Confirmation d'adresse mail*
Immatriculation*	Confirmation de plaque d'immatriculation*

ADRESSE DU DOMICILE

Code postale*	Ville*	Pays* Belgique
Rue*	Numéro*	Boîte

DONNÉES D'ENTREPRISE

Remplir seulement si c'est une voiture d'entreprise.

PIÈCES JOINTES

- Certificat d'immatriculation*
- Bewijs permanente beschikking*



Nieuw bestand

Voeg een nieuw bestand toe.

Dans cet écran, vous pouvez insérer les pièces jointes utiles comme le certificat d'immatriculation du véhicule ou l'attestation de votre employeur.



En cliquant sur suivant

Vous arrivez à la page suivante qui vous permettra de choisir le type d'abonnement voulu

Période

Date de début*
25-01-2018

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1 Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1 Année	€ 120,00

Précédent Suivant

Vous cliquez sur l'abonnement souhaité

Période

Date de début*
25-01-2018 

Cliquez ci-dessous le produit de stationnement désiré

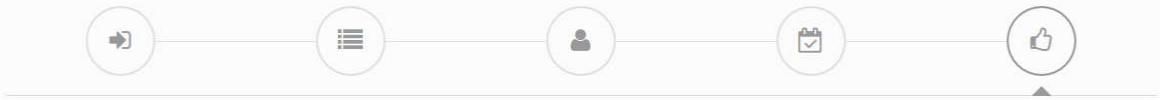
Nom	No. d'ordre	Période	Montant
→ Abonnement annuel	0	1 Année	€ 300,00
→ Abonnement annuel (travailleur)	0	1 Année	€ 120,00

[Précédent](#) [Suivant](#)



Grâce au bouton

vous pourrez valider votre choix.



Résumé

Type Type B - Abonnement en voirie (annuel)	Nom test test
Votre secteur Zone Abonnements (B & C)	Immatriculation YTHJKL
Date de début 25-01-2018	Au 24-01-2019
Article Abonnement annuel	Montant € 300,00

[Précédent](#) [Validation](#)

Un e-mail vous sera envoyé vous indiquant que le traitement de votre demande est en cours par nos services.